

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГОУ РК «С(К)ШИ № 11»

д. Горьковская

Шарапова Т.А.



**Отчет о реализации плана мероприятий**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

В ГОУ РК «С(К)ШИ № 11» д. Горьковская

(наименование организации)

в 2022 году

Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (38.8 из 40.0) <b>Мероприятия:</b>				

1. Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Март 2023 года	Т.В. Соколенко ответственный за ведение сайта Е.Р. Цыпанова заместитель директора;	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Март 2023 года
2. Обеспечение функционирования на официальном сайте ГОУ РК «С(К)ШИ № 11» д. Горьковская раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Т.В. Соколенко ответственный за ведение сайта Е.Р. Цыпанова заместитель директора;	Обеспечено функционирование на официальном сайте ГОУ РК «С(К)ШИ № 11» д. Горьковская раздела «Обращения граждан»	Постоянно
3. Осуществление информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Е.Р. Цыпанова заместитель директора;	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<b>Мероприятия</b>				
--------------------	--	--	--	--

<p>-Мероприятия, направленные на создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Октябрь 2023 года</p>	<p>Т.А. Шарапова., директор; Г.Н. Клипка., медицинский работник школы</p> <p>Е.Н.Шеколдина, учитель физкультуры</p>	<p>-Проведена ежегодная диспансеризация детей -Осуществляется родительский контроль за организацией питания</p> <p>Работа ПСК спортивного зала, проведение спортивных мероприятий</p>	<p>Октябрь 2023 года</p> <p>1 раз в квартал</p>
<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности</p>	<p>В течение года</p>	<p>Т.А. Шарапова., директор; В.М. Носкова., заместитель директора по АХР</p>	<p>- Проведен плановый косметический ремонт в школьном и спальном корпусе -Заменен питьевой фонтанчик в школьном корпусе - приобретен мягкий инвентарь: постельное белье, полотенца, покрывала</p>	<p>Июнь-август 2023</p> <p>Август 2023</p> <p>Декабрь 2023</p>
<p>Мероприятия, направленные для создания условий для педагогических и административных работников</p>	<p>В течение года</p>	<p>Т.А. Шарапова., директор; В.М. Носкова., заместитель директора по АХР</p>	<p>Увеличена скорость доступа в сети Интернет В деревне Горьковская установлена (вышка)</p>	<p>Июнь 2023</p>

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, (значимость показателя 50%), баллы 47.5	В течение года	Т.А. Шарипова, директор; Е.Р. Цыпанова заместитель директора;	Реализуется проект «Ресурсный центр- по поддержке образования обучающихся с ОВЗ	В течение года
<b>Мероприятия:</b> Продолжить реализацию проекта «Ресурсный центр по поддержке образования обучающихся с ОВЗ				
Отработка механизмов выравнивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ и инвалидностью	В течение года	Е.Р. Цыпанова заместитель директора;	Отрабатывается механизм выравнивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года

**IV. Доброволительность, вежливость работников организации**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброволительностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы 38.0	В течение года	Т.А. Шарипова, директор; Е.Р. Цыпанова заместитель директора, И.М. Шевелева, педагог-психолог	-На педсоветах и совещаниях обсуждены предложения по улучшению качества работы коллектива	Педсовет № 3, № 4 от января и марта 2023год
<b>Мероприятия:</b> Мероприятия, направленные на создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, воспитанниками				

			<p>-проведен семинар с педагогами по повышению педагогической компетентности</p> <p>- проводится психологическая разгрузка педагогов в сенсорной комнате</p> <p>- проведена работа по индивидуальным запросам педагогов</p> <p>- проведены совместные мероприятия педагогов с детьми родителями (законными представителями), спортивные, познавательные, развлекательные</p>	<p>Март 2023 год</p> <p>По мере необходимости</p> <p>Педагоги и дети-проведено 6 мероприятий, педагоги и родители-3 мероприятия</p>
<p>Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся</p>	<p>Май 2023 года</p>	<p>Е.Р. Пыпанова заместитель директора;</p>	<p>Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году доведена до сведения родителей (законных</p>	<p>Май 2023 (на родительском собрании)</p>

<p>Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы</p>	<p>март 2023 года</p>	<p>Т.А. Шарапова, директор;</p>	<p>представителей) учащихся Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на заседании педагогических работников</p>	<p>март 2023 года</p>
---	-----------------------	-------------------------------------	---	-----------------------

**У. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), (значимость показателя 30%), баллы 28.5</p> <p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, (значимость показателя 50%), баллы 47.5</p> <p><b>Мероприятия:</b></p> <p>Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Т.В. Соколенко ответственный за ведение сайта Е.Р. Пыланова заместитель директора С.Е. Беляева педагог-</p>	<p>Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей</p>	<p>В течение года</p>
---	-----------------------	--	---	-----------------------

		организатор	для трансляции информации о деятельности образовательной организации	
Проведение дней открытых дверей и других мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Е.Р. Пыпанова заместитель директора;	Проведены дни открытых дверей и другие мероприятия по направлениям воспитательной деятельности	День открытых дверей - 30 сентября 2023г Родительские собрания - май, сентябрь, декабрь 2023г
Тестирование и анкетирование детей, родителей и педагогов по вопросам удовлетворения качеством образовательных услуг в школе-интернате	Май 2023	И.М. Шевелева, педагог-психолог	Проранкетированы и протестированы участники образовательных отношений по вопросам удовлетворенности качеством образовательных услуг, питания, проезда	Май 2023, ноябрь 2023
Изготовление и распространение буклетов, памяток по основным направлениям деятельности	В течение года	Е.Р. Пыпанова заместитель директора; С.Е. Белыева педагог-организатор	Изготовлены и распространены памятки по вопросам ЗОЖ, правильного питания, БДД и др.	Сентябрь 2023 год
Мероприятия, направленные на повышение квалификации педагогических работников	В течение года	Е.Р. Пыпанова заместитель директора;	Увеличение количества педагогов, повысивших свою квалификацию	В течение года